



Pour que la visite chez le vétérinaire soit enfin vécue positivement par le chien ou le chat, comme par son propriétaire, ce module propose aux équipes vétérinaires de nouvelles pratiques respectueuses de l'état mental et du bien-être de l'animal, de la salle d'attente à la salle de soins.



OBJECTIFS

- Développer les bonnes pratiques dans la mise en attente, l'approche et la manipulation des animaux, pour améliorer le bien-être des animaux reçus à la clinique
- Augmenter la sécurité et l'efficacité des soins,
- Contribuer ainsi à l'image positive de la clinique auprès de leurs propriétaires

"Une manipulation sûre, respectueuse & efficace pour le travail quotidien de l'ASV et du vétérinaire"

PROGRAMME FORMATION

Déroulement : 4 cas pratiques

1. le chien ou le chat en salle d'attente lors de la première visite (1h30)
2. le début de la consultation vaccinale d'un chiot (1h30)
3. le début de la consultation vaccinale d'un chaton (1h30)
4. les soins en hospitalisation : l'arrivée de l'animal au chenil (1h30)

Pour chacun de ces cas les participants sont amenés à :

- Observer et caractériser le comportement de l'animal
- Restituer sa propre expérience vécue de chaque situation
- Découvrir et mettre en pratique de nouvelles possibilités pour :
 - Optimiser et anticiper l'organisation
 - Favoriser sa familiarisation et son habitude de l'animal au contexte vétérinaire
 - Aménager un environnement plus confortable pour l'animal
 - Créer une expérience positive pour l'animal à chacune de ses visites

Synthèse des bonnes pratiques d'accueil Animal Friendly (1heure)

PERFECTIONNEMENT

CONFIRMÉ

INITIATION

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Démarche et moyens pédagogiques :

- Travaux pratiques individuels sur vidéos et mise en commun/régulation formateur.
- Observation des états émotionnels des animaux et choix des mesures à mettre en œuvre
- Gestes techniques mis en pratique sur les chiens présents, dans le respect de leur bien-être, sous le contrôle du formateur.

Évaluation de la formation : Ecrite (Quiz et identification des bonnes pratiques à transférer en clinique)

Formateur(s) : Formation animée par un formateur comportementaliste, ayant au moins 2 ans d'expérience de l'approche Animal Friendly



Nombre maximal de participants : 20

