

Morsures, griffures, ... prévention des accidents en consultation.

Le jeudi 26 mai, les membres de l'association APV se sont réunis pour évoquer la prévention des accidents dans le cadre de l'exercice vétérinaire.

En clientèle canine, les accidents liés aux manipulations des animaux concernent principalement les doigts et les mains (66% des blessures). Dans une immense majorité des cas, ce sont des agressions par peur qui sont en cause. Lorsque les chiens / chats sont réactifs aux manipulations et / ou à l'environnement vétérinaire, on peut entreprendre un travail de désensibilisation, mais les outils les plus intéressants sont ceux de la prévention.

Gérer « l'avant » consultation : que ce soit pour les animaux adultes ou les chiots / chatons, les rencontres en salle d'attente peuvent être sensibilisantes et doivent être anticipées. Il est généralement intéressant de pouvoir disposer d'une salle d'attente dédiée pour les chats, ou de pouvoir les isoler avec une couverture à disposition à l'accueil. La gestion de la prise de rendez-vous en amont est fondamentale, puisque c'est dès l'appel téléphonique que vous pourrez demander à votre équipe de prévoir le temps adéquat selon le motif annoncé. Ainsi des durées de consultations spécifiques peuvent être déterminées pour les visites de primo-vaccination ou lors d'examens complémentaires. Ces objectifs, avec l'aide des outils informatiques des logiciels clients, permettront de diminuer les temps d'attente stressants pour les animaux, leurs maîtres, ainsi que pour l'équipe soignante.

Consultation de primo-vaccination : ce qu'il faut faire :

Le cœur de la démarche préventive passe par l'observation. Les premières minutes de ces rendez-vous sont essentielles pour déterminer le niveau d'exploration des jeunes animaux, leurs réactions de peur, leurs inhibitions, le lien avec leurs propriétaires. Il faut donc laisser les chiots / chatons s'approprier les lieux, et seulement ensuite commencer à interagir avec eux en les appelant, si possible en les laissant au sol. Dès que les chiots seront motivés à se rapprocher de vous, en renforçant ce comportement avec des friandises, vous pourrez commencer à les examiner dans le cours de ces interactions positives. L'injection de vaccination doit être ressentie comme anecdotique dans l'ensemble de ce rendez-vous.

Primo-vaccination : ce qu'il faut dire :

Ces rendez-vous sont en général l'occasion de nombreux questionnements sur les apprentissages à venir : c'est donc l'occasion d'établir des bases relationnelles saines entre le maître et son nouvel animal de compagnie et de prévenir les comportements gênants potentiels.

- L'apprentissage de **la propreté** doit se faire en favorisant les éliminations appropriées et non en punissant les accidents : pourquoi punir un animal alors que les apprentissages ne sont pas encore acquis !?
- En plein développement comportemental, il faut offrir la possibilité aux chiots et chatons de rencontrer l'ensemble des stimuli et situations qui feront partie de leur quotidien d'animal de compagnie. Socialisation (aux congénères) et familiarisation à l'environnement et aux humains doivent se faire de manière précoce, mais de manière contrôlée car on ne peut prédire si une expérience nouvelle sera sensibilisante ou « habitante ».
- C'est aussi le moment des premiers apprentissages plus conventionnels : la marche en laisse, le lieu de couchage, la gamelle, les câlins... De nombreuses études prouvent désormais les effets délétères des méthodes éducatives coercitives sur les

performances des chiens, l'apparition de signes d'anxiété, un relationnel maître / chien ambigu pouvant aboutir à des comportements agressifs. Ces méthodes sont basées sur la motivation pour l'animal à éviter une punition (physique ou intimidation, menaces, ...) et donc la peur du maître. Le principe de l'éducation dite en "renforcement positif" consiste à récompenser une action désirée: ainsi l'animal obéit par motivation à RECEVOIR (une friandise, un câlin, ...).

Ces apprentissages, par exemple autour de la gamelle, peuvent être illustrés en quelques minutes en consultation : Cf vidéo « cs chiot P- gamelle link »

Les apprentissages qui seront mis en place à long terme établiront une association entre un contexte de travail ou de soins (nettoyage des oreilles, des yeux, coupe de griffes) et un état émotionnel positif. Ainsi la prise par la peau du cou, dans un contexte familial, ou dans le cadre des consultations est à proscrire absolument. C'est la base de la prévention des agressions par peur en contexte de soins.

Une formation « Animal Friendly » est programmée avec APform et développe une première journée de prévention en consultation, hospitalisation, soins, contention, et une seconde journée axée sur la désensibilisation aux manipulations chez le vétérinaire.

<http://eva.apform.fr/eva/gipsa.cgi>

Cf Vidéo « video animal friendly »

Dr Antoine BOUVRESSE

Vétérinaire comportementaliste DENVF