



# Prévention du risque en structure vétérinaire

---

Soirée APV 20 Mars 2018- ENVA

Antoine BOUVRESSE DVM

DIE vétérinaire comportementaliste

# Base de la Prévention

---

- Observer





# Base de la Prévention

- Conseiller





# Base de la Prévention

---

- Gagner des points
  - Exploration
  - Conditionnement
  - Image client



# La consultation

---

- La salle d'attente
- Communication avec les propriétaires





# Rappel Agression

---

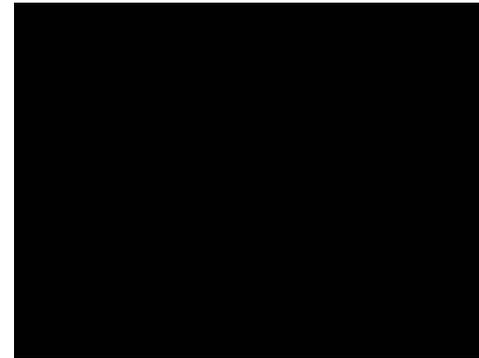
- Comportement graduel et réactionnel
- Communication
- Mise à distance
- Contexte de PEUR



# Contention

---

- Contraintes choisies: choix des outils
- Communication / binôme
- Préparations
- Conditions d'hospitalisation



Merci de votre attention!

---



[abouvresse@hotmail.com](mailto:abouvresse@hotmail.com)

---