

Medical training



Medical training

Deux approches différentes :

1. L'utilisation du « clicker »

+	-
Aucune forme de mal être possible	Utilisation réservée aux initiés
	Demande une formation du vétérinaire et des chiens de clientèle

Medical training

Deux approches différentes :

2. Le renforcement positif

- Créer une habitude
- Rechercher l'adhésion du chien
- Eviter les situations de mise en danger
- Rapidité et efficacité des soins
- Etayer et développer une relation positive avec les chiens de clientèle
- Fidéliser la clientèle

Medical training

Renforcement positif : mode opératoire

- Utiliser une voie calme et posée
- Savoir reconnaître les limites de ce que le chien est capable d'accepter (lire le chien)
- Ne pas forcer un chien (éviter la contention)
- Anticiper dès la prise de RDV au téléphone en demandant au client de promener son chien au moins 20 minutes avant le RDV
- Proposer au client de faire des visites régulières au cabinet (le bonjour de l'ASV, test de la balance...)

Medical training

Renforcement positif : mode opératoire

- En cas d'attente, prévenir le client qu'il laisse le chien dans sa voiture ou qu'il aille le promener en laisse (éviter les situations d'attente relevant le niveau d'excitation du chien)
- A vous de démarrer et de terminer la séquence (fonctionner systématiquement en « on/off »)
- Toujours :
 - Laisser le client mettre la muselière et
 - Vérifier la tenue de la muselière

Medical training

Les équipements nécessaires:

- Avoir à disposition différents type de friandises,
- Laisser toujours à disposition près des tables de consultation des colliers plats de différentes tailles et cordelettes de 1,50 mètres
- Faire sentir les instruments au chien avant manipulation
- Disposer de muselières « *Baskerville* » de différentes tailles

Medical training

Suggestions d'aménagement des locaux:

- Prévoir une séparation de type paravent dans la salle d'attente (éviter la mise sous tension de CN/CT ou CN/CN dans un espace exigu)
- Laisser des friandises à disposition au comptoir d'accueil et dans la salle d'attente avec petits panneaux explicatifs

Medical training

Les exercices abordés :

- La prise d'un médicament
- La mise en place d'une muselière
- Monter sur la table d'auscultation
- Les trois types de piqure :
 - Sous cutanée
 - Intra musculaire
 - Intra veineuse
- La prise de température et l'examen au stéthoscope
- Les palpations
- Les examens œil / gueule / oreilles



Medical training

Merci pour votre attention !!

