

Animal Friendly, pour transformer la visite chez le vétérinaire en un moment positif

Depuis l'été 2016, la formation « *Animal Friendly* » donne des clés pour prévenir le stress des animaux en structure vétérinaire et favoriser leurs soins.

Dispensée par l'intermédiaire d'APForm depuis l'été 2016, la formation « *Animal Friendly* » présente une approche respectueuse des états mentaux et émotionnels des animaux, afin que la visite chez le vétérinaire soit la moins stressante possible, pour eux et pour leurs propriétaires. Entretien avec Antoine Bouvresse, vétérinaire comportementaliste à Rueil-Malmaison (Hauts-de-Seine) et formateur de la méthode.

Comment est née l'idée de cette formation ?

Antoine Bouvresse : Thierry Bedossa, confrère comportementaliste à Neuilly-sur-Seine (Hauts-de-Seine) et moi-même avons constaté que les formations en comportement pour les structures vétérinaires sont souvent tournées vers la pathologie comportementale, alors qu'une grande majorité des professionnels du monde canin est davantage axée sur les approches préventives, environnementales et relationnelles entre le chien et le maître. Nous avons eu l'idée d'appliquer des méthodes préventives d'apprentissage en structure vétérinaire à l'animal "standard", et pas uniquement à celui qui présente des troubles du comportement, afin qu'il se sente bien dans la structure et ne développe ni stress ni agressivité lors de ses visites.

Quel est son but ?

A. B. : Le concept *Animal Friendly* est le respect des émotions des animaux, afin de transformer les moments difficiles en clinique vétérinaire (salle d'attente, contention, consultation, soins et hospitalisation) en moments positifs. Cela passe par l'observation de l'animal, qui doit être considéré comme un individu, puis par un aménagement de l'environnement physique et émotionnel qui lui correspond pour améliorer son bien-être ou réduire son stress. En résumé, le but est d'avoir des animaux, des propriétaires et un personnel détendus.

Comment se déroule-t-elle ?

A. B. : Elle est dispensée en deux journées séparées de quelques semaines¹. La première aborde de façon interactive l'accueil des chiens et des chats à partir de cas pratiques présentés en vidéo. Une discussion est engagée sur l'attitude à adopter pour prévenir le stress chez un animal qui vient pour la première fois, et sur la manière de procéder face à un animal stressé ou agressif. Des conseils sont proposés sur les protocoles et les aménagements pouvant être mis en place dans la structure.



© SONIA KISCHKWITZ

La deuxième journée est consacrée au retour de ce qui a été mis en pratique et aux techniques d'apprentissage, enseignées de façon pratique par l'éducatrice canine Sonia Kischkewitz. Elle montre comment éviter de sensibiliser les animaux au stress ou les désensibiliser aux manipulations, et, à travers la notion d'*animal training*, obtenir leur coopération lors des soins.

Est-ce important qu'une éducatrice intervienne ?

A. B. : C'est une démarche essentielle, car nous avons des approches différentes et complémentaires. Collaborer avec un éducateur en structure est conseillé, car plus nous proposons de services à nos clients, plus nous sommes efficaces pour prévenir et gérer les comportements indésirables de nos animaux de compagnie. L'intervention de Sonia illustre cette collaboration synergique entre nos corps de métier.

Les vétérinaires sont-ils ouverts à vos propositions ?

A. B. : Tout à fait. La formation est plus souvent suivie par des auxiliaires, mais elle est ouverte aux vétérinaires. L'idéal serait qu'un vétérinaire et un auxiliaire d'une même structure viennent assister à la formation, afin d'échanger leurs points de vue et d'engager une discussion avec l'équipe dès le lendemain. Les retours d'expérience en seconde journée de formation permettent d'échanger autour des points qui ont pu – plus ou moins facilement – être mis en œuvre et de leur efficacité constatée. ●

PROPOS RECUEILLIS PAR LORENZA RICHARD

¹ www.formation.apform.fr